

TERMINOS Y CONDICIONES

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE Soluciones de pago Spa – DISTRIBUIDOR OFICIAL DE HAULMER EN CHILE

1. IDENTIFICACIÓN DEL DISTRIBUIDOR

Razón social: Soluciones de pago Spa.

RUT: 78.120.953-8

Dirección: Puerto Montt 01841, Andes del Sur IX, Puente Alto, Chile

Actividad económica: Venta de artículos electrónicos para el comercio y asesorías.

Contacto: contacto@tuudistribuidor.cl | +56 9 4270 3376

2. RELACIÓN COMERCIAL

Soluciones de pago Spa actúa como distribuidor oficial de los dispositivos y servicios de pago TUU by Haulmer. Al adquirir un dispositivo a través de Soluciones de pago Spa, el Cliente acepta los presentes términos y condiciones, así como los términos legales del proveedor, disponibles en: haulmer.com/legal.

El Cliente autoriza expresamente a Soluciones de pago Spa a aceptar, en su nombre y representación, los términos y condiciones de uso de Haulmer SpA para poder habilitar y operar los servicios contratados. Esta aceptación es necesaria para permitir la activación, operación y gestión de los servicios de pago, así como la gestión de los dispositivos y sistemas de cobro integrados provistos por Haulmer SpA. El Cliente reconoce que esta autorización es parte integral del proceso de contratación con Soluciones de pago Spa y que es indispensable para la correcta implementación y funcionamiento de los servicios adquiridos. Dicha aceptación quedará implícita en el momento en que el Cliente envíe sus datos para el proceso de onboarding en cualquiera de nuestros canales, ya sea a través de correo electrónico, WhatsApp, formularios o compras en nuestra página web.

3. GARANTÍA DE LOS DISPOSITIVOS

Todos los equipos comercializados por Soluciones de pago Spa cuentan con:

- Garantía legal de 6 meses.
- Garantía adicional de 1 año y 6 meses otorgada por Soluciones de pago Spa.
- Total: 2 años de garantía desde la recepción del equipo por parte del **Cliente**.

3.1. Cobertura de la garantía (fallas de fabricación):

- Filtración de líquido.
- No regula la temperatura.
- Sobre calentamiento de tarjetas electrónicas.
- El dispositivo no enciende o no ejecuta funciones.
- El equipo fue despachado con daños o sufrió deterioro durante el transporte.

3.2. Exclusiones de garantía:

- Equipos golpeados, rayados, manchados o incompletos.
- Sellos internos adulterados.
- Residuos en el interior del equipo.
- Uso de voltaje incorrecto o cables sobrecalentados.
- Intervención por terceros.
- Puertos dañados, sistema operativo modificado.
- Uso no autorizado o distinto del diseño.
- Dispositivo bloqueado por código de seguridad.
- Insumos como rollos térmicos.
- Solicitudes fuera del plazo de 2 años desde la compra.

<https://www.haulmer.com/legal/terminos-y-condiciones-haulmer-pagos/>